PROGRAMMAVOORWAARDEN ACTION COINS

Deze Programmavoorwaarden zijn van toepassing op deelname aan en gebruik van het Action Coins-programma van Action Vloeren en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Action Vloeren. De in deze Programmavoorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden van Action Vloeren, tenzij in deze Programmavoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

1. Deelname en karakter van Action Coins

1.1 Action Coins is een loyaliteitsprogramma voor Zakenrelaties van Action Vloeren. Action Coins (hierna ook: “Coins”) worden toegekend, bijgehouden en ingewisseld via het bestelplatform van Action Vloeren.

1.2 Action Coins vertegenwoordigen geen geldelijke waarde of geldvordering jegens Action Vloeren. Zij kunnen niet in geld worden uitbetaald, verkocht of aan derden worden overgedragen. Aan het enkele bezit van Action Coins kan geen recht op uitbetaling, restitutie of enige andere vergoeding in geld worden ontleend.

2. Action Coins verdienen

2.1 Bij een bestelling ontvangt de Zakenrelatie één (1) Action Coin per € 2 productbedrag. De berekening vindt plaats over het productbedrag na toepassing van een eventuele Action Coins-korting, exclusief btw en bezorgkosten.

2.2 Het aantal Coins wordt naar beneden afgerond op hele Coins. Een productbedrag van minder dan € 2 levert geen Coin op.

2.3 Coins worden uitsluitend bijgeschreven nadat de betaling van de betreffende bestelling door Action Vloeren of de gebruikte betaaldienstverlener als geslaagd is bevestigd.

2.4 Action Vloeren kan daarnaast Coins toekennen voor door een Zakenrelatie gegeven feedback. Action Vloeren bepaalt of de betreffende feedback voor toekenning van Coins in aanmerking komt en, indien dat het geval is, hoeveel Coins worden toegekend.

3. Inwisselen

Korting	Benodigde Coins	Maximale korting
3%	3.000	€ 30
5%	5.000	€ 50
10%	10.000	€ 100
20%	20.000	€ 200

3.1 De korting wordt berekend over het productbedrag na de geldende prijslijstkorting en vóór btw en bezorgkosten.

3.2 Per bestelling kan één kortingstrede worden toegepast. De Zakenrelatie kan uitsluitend een kortingstrede kiezen waarvoor op het moment van bestellen voldoende Coins beschikbaar zijn.

3.3 Het saldo wordt bij het plaatsen van de bestelling opnieuw gecontroleerd. Het op dat moment door het systeem weergegeven beschikbare saldo is uitgangspunt voor de bestelling, behoudens een kennelijke administratieve of technische fout.

4. Geldigheidsduur

4.1 Iedere bijschrijving is twaalf (12) maanden geldig vanaf de datum van bijschrijving.

4.2 Coins vervallen afzonderlijk op basis van hun eigen bijschrijfdatum. Bij inwisseling worden eerst de Coins gebruikt die het eerst zouden vervallen.

4.3 Verlopen, niet-gebruikte Coins worden automatisch afgeboekt. Indien een overeenkomstige kalenderdatum in het volgende jaar niet bestaat, vervallen de Coins op de laatste dag van die maand.

4.4 In afwijking van de in dit artikel genoemde geldigheidsduur geldt bij beëindiging van het Action Coins-programma voor reeds opgebouwde Action Coins de regeling van artikel 7.2.

5. Annulering, wijziging, retour en creditering

5.1 Bij annulering of volledige creditering van een bestelling worden de met die bestelling verdiende Coins teruggeboekt. Coins die bij die bestelling zijn ingewisseld, worden teruggeboekt naar het saldo met een nieuwe geldigheidsduur van twaalf (12) maanden.

5.2 Bij verlaging van een bestelling wordt het aantal verdiende Coins aangepast. Indien Coins zijn ingewisseld, wordt de korting opnieuw berekend en worden eventueel te veel ingehouden Coins teruggeboekt.

5.3 Bij verhoging van een bestelling worden over het aanvullende productbedrag, nadat de aanvullende betaling is bevestigd, de overeenkomstige extra Coins bijgeschreven.

5.4 Indien Coins die achteraf moeten worden teruggeboekt inmiddels zijn besteed, kan het saldo negatief worden. Een negatief saldo wordt verrekend met Coins die de Zakenrelatie daarna verdient.

5.5 Action Vloeren kan het saldo corrigeren indien Coins ten onrechte of tot een onjuist aantal zijn toegekend of behouden, waaronder in geval van annulering, retour, creditering, een administratieve of technische fout, misbruik of fraude.

6. Wallet en administratie

6.1 De Zakenrelatie kan in de Wallet van haar account het actuele saldo, de mutatiegeschiedenis en de eerstvolgende vervaldatum raadplegen.

6.2 Indien de Zakenrelatie meent dat het weergegeven saldo onjuist is, dient zij dit zo spoedig mogelijk bij Action Vloeren te melden.

7. Wijziging en beëindiging

7.1 Action Vloeren is gerechtigd het Action Coins-programma en deze Programmavoorwaarden voor toekomstige transacties te wijzigen of het programma geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Een wijziging of beëindiging van het programma geeft de Zakenrelatie op zichzelf geen recht op schadevergoeding, restitutie of enige andere vergoeding.

7.2 Wijzigingen of beëindiging van het Action Coins-programma worden via het bestelplatform en/of langs elektronische weg bekendgemaakt. Indien het programma geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, stelt Action Vloeren voor reeds rechtsgeldig opgebouwde Action Coins een redelijke termijn vast waarbinnen deze nog overeenkomstig de dan geldende Programmavoorwaarden kunnen worden ingewisseld. Na het verstrijken van die termijn vervallen de niet-ingewisselde Action Coins van rechtswege. De Zakenrelatie heeft ter zake van vervallen Action Coins geen recht op uitbetaling in geld, restitutie, schadevergoeding of enige andere vergoeding.

8. Verhouding tot de Algemene Voorwaarden

8.1 Op deelname aan het Action Coins-programma zijn tevens de Algemene Voorwaarden van Action Vloeren van toepassing.

8.2 Bij strijd tussen deze Programmavoorwaarden en de Algemene Voorwaarden prevaleren deze Programmavoorwaarden uitsluitend voor zover het gaat om deelname aan en gebruik van Action Coins.