ZAKELIJKE RETOURVOORWAARDEN ACTION VLOEREN

Deze Zakelijke retourvoorwaarden gelden voor Zakenrelaties van Action Vloeren en vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Action Vloeren. De in deze Zakelijke retourvoorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden van Action Vloeren, tenzij in deze Zakelijke retourvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald. Zakenrelaties hebben geen algemeen recht om deugdelijk geleverde Goederen te retourneren. Retournering is uitsluitend mogelijk indien Action Vloeren dit uitdrukkelijk toestaat en aan de toepasselijke retourvoorwaarden is voldaan.

1. Aanmelding van een retour

1.1 Een retour dient vooraf bij Action Vloeren te worden aangemeld volgens de door Action Vloeren aangegeven retourprocedure. De Zakenrelatie verstrekt daarbij alle door Action Vloeren gevraagde gegevens volledig en juist. Action Vloeren verzorgt vervolgens de verdere administratieve afhandeling van de retour.

1.2 Het aanmelden, laten ophalen of in ontvangst nemen van Goederen betekent niet dat de retour definitief is geaccepteerd. Action Vloeren en/of haar Toeleverancier is gerechtigd de Goederen na ontvangst te controleren en de retour alsnog geheel of gedeeltelijk te weigeren indien niet aan de toepasselijke retourvoorwaarden is voldaan.

2. Retourtermijn

2.1 Een retour dient uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum bij Action Vloeren te zijn aangemeld.

2.2 Voor wandpanelen, speciaal bestelde Goederen en andere specifiek aangewezen productgroepen kunnen aanvullende of afwijkende retourvoorwaarden gelden. Indien dergelijke voorwaarden van toepassing zijn, worden deze vóór of bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst aan de Zakenrelatie kenbaar gemaakt.

3. Voorwaarden voor retournering

3.1 Goederen kunnen uitsluitend worden geretourneerd indien zij compleet, ongebruikt en onbeschadigd zijn en zich, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele en onbeschadigde verpakking bevinden, tenzij een gebrek of kwaliteitsfout redelijkerwijs pas na opening kon worden vastgesteld.

3.2 Voor vloeren geldt dat per retour ten minste 15 m² moet worden aangeboden, tenzij voor de betreffende productgroep vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst andere voorwaarden aan de Zakenrelatie kenbaar zijn gemaakt.

3.3 De Goederen dienen transportwaardig en deugdelijk verpakt gereed te staan voor retourtransport. De Zakenrelatie dient eventuele aanvullende verpakkings-, identificatie- en vervoersvoorschriften die voor de betreffende leverancier of productgroep gelden, na te leven. Indien Action Vloeren daarvoor specifieke instructies verstrekt, dient de Zakenrelatie deze instructies op te volgen.

4. Uitgesloten van retour

4.1 Retournering is in ieder geval uitgesloten voor:

- speciaal bestelde Goederen en Goederen die buiten de standaardcollectie van de betreffende leverancier vallen;
- maatwerk en coupages;
- andere Goederen waarvan vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Zakenrelatie kenbaar is gemaakt dat retournering niet mogelijk is.

5. Kosten

5.1 Voor het verwerken en afhandelen van een retour brengt Action Vloeren € 50 exclusief BTW aan retourkosten per retourorder in rekening. Deze kosten kunnen worden verrekend met het aan de Zakenrelatie te crediteren bedrag.

5.2 Naast de in artikel 5.1 genoemde retourkosten kan Action Vloeren eventuele waardevermindering en andere vooraf aan de Zakenrelatie kenbaar gemaakte kosten in rekening brengen voor zover deze op de betreffende retour van toepassing zijn.

5.3 Retourkosten worden niet in rekening gebracht voor zover de retour noodzakelijk is als gevolg van een aan Action Vloeren of haar Toeleverancier toe te rekenen fout.

6. Controle, waardevermindering en weigering

6.1 Indien geretourneerde Goederen beschadigd, incompleet, gebruikt, onjuist verpakt of anderszins in waarde verminderd zijn door een omstandigheid die voor rekening van de Zakenrelatie komt, is Action Vloeren gerechtigd de retour geheel of gedeeltelijk te weigeren dan wel de waardevermindering en redelijke daarmee verband houdende kosten in mindering te brengen op het te crediteren bedrag.

6.2 Het transport van retourgoederen vindt plaats voor rekening en risico van de Zakenrelatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of sprake is van een aan Action Vloeren of haar Toeleverancier toe te rekenen fout.

7. Verhouding tot andere voorwaarden

7.1 Op iedere retour zijn tevens de Algemene Voorwaarden van Action Vloeren van toepassing.

7.2 Indien voor een bepaalde leverancier, productgroep of bestelling aanvullende of afwijkende retourvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze naast deze Zakelijke retourvoorwaarden en prevaleren zij uitsluitend voor zover zij uitdrukkelijk van deze Zakelijke retourvoorwaarden afwijken.